

INDICACIONES PARA REGULARIZAR DATOS ACADÉMICOS PROCESO ADMISIÓN UNIVERSIDADES 2024

Si no registras notas de enseñanza media (NEM) o éstas se encuentren incompletas en los registros del MINEDUC, **no será posible calcular tu Puntaje NEM ni Puntaje Ranking de Notas**, antecedentes requeridos para tu proceso de postulación centralizada a las universidades adscritas al Sistema de Acceso.

Si te encuentres en esta situación, identifica tu caso y sigue las indicaciones señaladas a la brevedad posible para iniciar, en el caso que lo amerite, el proceso de corrección de dichos antecedentes.

Caso 1: Postulante con notas incompletas promoción 2022 o anteriores.

1. Revisa si cuentas con certificados disponibles en <http://certificados.mineduc.cl>
2. Si tus certificados de enseñanza media no están disponibles, o se encuentran incompletos, debes solicitarlos a la brevedad vía web en el siguiente [enlace](#) o llamando al Call Center Mineduc 600 600 2626 (desde celulares al 442360047), o acercarse a alguna de las oficinas de [Ayuda Mineduc](#).
3. Si requieres solicitar [“Reconocimiento de estudios realizado en el extranjero”](#) debes realizar este trámite a la brevedad, siguiendo las indicaciones detalladas en este [enlace](#).
4. Si tus certificados de enseñanza media están disponibles en <http://certificados.mineduc.cl>, y no se ven reflejados en el portal DEMRE, comunícate inmediatamente al 600 600 2626 para solicitar su corrección.

Caso 2: postulante IPE ¹ con notas incompletas promoción 2022 o anteriores.

1. Llama al Call Center Mineduc 600 600 2626 para consultar sobre tus certificados disponibles (desde celulares al 442360047), o acércate a alguna de las oficinas de [Ayuda Mineduc](#).
2. En el caso de que tus certificados de enseñanza media no están disponibles o se encuentren incompletos solicita su gestión, por esta misma vía.
3. En el caso que necesites solicitar [“Reconocimiento de estudios realizado en el extranjero”](#) debes realizar este trámite a la brevedad, siguiendo las indicaciones detalladas en este [enlace](#).
4. Si tus certificados de enseñanza media ya se encuentran disponibles, de acuerdo con lo informado por el Call Center MINEDUC y no se ven reflejados en el portal DEMRE, solicita que se corrija esta situación por la misma vía.

¹ Identificador Provisorio Escolar.

En ambos casos, debes tener presente que al solicitar el/los certificados faltantes, se generará un N° de CASO, al que podrás hacer seguimiento en <https://www.ayudamineduc.cl/>, sección “Mis solicitudes”. Una vez transcurrido el plazo de respuesta informado, puedo verificar que mi(s) certificado(s) se encuentre(n) disponible(s) en <http://certificados.mineduc.cl>.

Si la respuesta tu requerimiento es negativa, tendrás dos opciones: i) solicitar nuevamente mi certificado aclarando los antecedentes o; ii) si consideras que los datos que has entregado al momento de la solicitud están correctos, deberás generar un reclamo llamando al 600 600 2626.

IMPORTANTE: Solo los certificados disponibles en las bases de MINEDUC (<http://certificados.mineduc.cl>), serán válidos para el proceso de postulación centralizada. De no realizar las gestiones anteriormente señaladas antes del mes de noviembre de 2023, el MINEDUC no asegura que tus antecedentes académicos de Educación Media, Puntaje NEM y Puntaje Ranking de Notas, estén disponibles en los registros del DEMRE en las fechas requeridas para el proceso de postulación centralizadas a las universidades para su admisión 2024.